

## Reklamationsprotokoll – Mängelbeschreibung

Käufer (Person, von der die Reklamation erhoben wird)

V o r n a m e u n d Name:	
S t r a ß e u n d Nummer:	
Ort und PLZ:	
E-Mail:	
Tel.:	

Verkäufer

Handelsname:	PUPPYNATOR, s.r.o.
Sitz:	018 56 Červený Kameň, č. 159, Slovenská republika
Id.-Nr.:	54092868
E-Mail:	helpdesk@puppynator.de
Tel.:	421 950 446 611

Hiermit wird bei Ihnen die unten genannte Ware mit der Mängelbeschreibung beanstandet.

Die Ware wurde von mir über folgenden E-Shop gekauft:

--

Beleg (Rechnung) Nr.:

--

Beanstandete Ware:

Beschreibung des Mangels:

Anlagen:

- Reklamationsprotokoll                       beanstandete Ware                       Kopie des Kaufbelegs  
 Sonstiges \_\_\_\_\_

Ich schlage vor, dass meine Reklamation wie folgt erledigt wird:

- durch Warenumtausch       durch Warenreparatur    durch Rückerstattung von Geld (Kaufpreis)  
 durch Kaufpreisminderung    Sonstiges \_\_\_\_\_

IBAN und SWIFT:

\_\_\_\_\_ ,

den \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Unterschrift der reklamierenden Person

---

## Stellungnahme des Verkäufers (vom Verkäufer auszufüllen):

Aufgrund oben genannter Informationen haben wir Ihre Warenreklamation angenommen. Die von Ihnen geltend gemachte Reklamation wurde wie folgt erledigt:

- durch Warenumtausch       durch Warenreparatur    durch Rückerstattung von Geld (Kaufpreis)  
 durch Kaufpreisminderung    Sonstiges  
 sie wurde aufgrund der schriftlichen fachlichen Bewertung vom ..... (oder Sonstiges) nicht anerkannt

Anmerkungen / Sonstiges:

Die Reklamation wurde zugestellt am:

Die Reklamation wurde erledigt / abgelehnt am:

Die Reklamation wurde erledigt von: Vorname und Name / Tel. / E-Mail:

Wurde die Reklamation abgelehnt, wenden Sie sich ggf. wegen der Vornahme fachlicher Bewertung an:

Reklamation Nr.: \_\_\_\_\_

Datum der Übersendung des Verfahrensergebnisses: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Unterschrift und Stempel